Анализ аналогов сервиса “Поиск животных”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Ссылка** | **Преимущества** | **Недостатки** | **Отличия** |
| Pet911 | https://pet911.ru/ | Поиск потерянных животных; есть пометки у объявлений, что животное найдено или найден хозяин; есть «инструкция по пользованию сайтом»; есть информация, где выставлено объявление (например: Вконтакте) | Нет «умного поиска» по фото; «каталог» животных представлен на одной странице с картой (я считаю, это на любителя) | На главной странице присутствует раздел недавно найденных животных; есть функция «Стань волонтером» для оказания благотворительной помощи в поиске животных по своему месту жительства |
| Хвост удачи (главный аналог) | https://helppet.ru/ | Есть «умный поиск» по фото; поиск потерянных животных; есть раздел «в добрые руки»; написано как давно пропало или найдено животное | Неизвестно, актуальны ли объявления; не во всех объявлениях указан район или округ потери или нахождения питомца | Есть информация о проекте |
| Официальный сайт мэра Москвы | https://www.mos.ru/pgu/ru/services/link/4033/ | Можно осуществить поиск в реестре потерянных/найденных животных или создать объявление; есть возможность поиска питомца по номеру чипа | Нет отдельного раздела «каталог», просмотр объявлений крайне не удобен; не известно актуально ли объявление; при малейших не совпадениях в описании (возраст, цвет и т.д), животное не найдется, даже если оно есть на сайте; нет «умного поиска» | Это государственный сайт, основная специализация которого не животные и их поиск |
| poiskzverei | https://poiskzverei.ru/ | Первым делом, при входе на сайт, уже видны объявления; есть мобильное приложение на любую ОС | Очень много спама/фейковых объявлений; объявления без описаний и фото; дизайн не привлекает; нет «умного поиска» | Объявления берутся напрямую из социальных сетей (группы и личные страницы пользователей) |
| foundpets | https://foundpets.ru/ | Есть отзывы реальных людей, о том, что сервис им помог найти питомца; есть контактные данные заявителей; есть разделы «Пропавшие животные, Найденные животные, Завершенные поиски» | Не во всех объявлениях есть полная информация о животном, из-за чего при поиски с фильтрацией, питомец может не найтись, нет «умного поиска» | Есть раздел идей и пожеланий, где пользователи могут оставлять обратную связь о данном сервисе |
| Следопыт.онлайн | https://xn--d1abrofhm5e.xn--80asehdb/ | Сайт специализирован на оперативном поиске животных (поиск питомца с помощью дронов; оперативное оповещение населения о пропажи); множество разделов | Все представленные варианты поиска животных платные; сайт кажется очень подозрительным, сопутствующие документы присутствуют, но они никаким образом не относятся к данному сайту; за сайтом никто не следит, последние объявления были добавлены в сентябре 2022 года; всего 3 отзыва, и то, выглядят подозрительно и были оставлены в 2021 году | Не надежный сайт, со странной адресной ссылкой; не типичен |
| zoosearch | https://zoosearch.ru/ | При входе на сайт в глаза сразу бросается поиск потерянных животных; есть карта с “флажками” где потерялось животное; не только кошки и собаки, есть также же попугай (птица); есть статистика найденных и потерянных кошек/собак. | Нет “умного поиска”; сайт выглядит пустым; много рекламы и форм для доната ( как будто только для этого и был создан сайт); нет фильтрации по города, породе. | Сайт пустоват, складывается впечатление, что он заброшен и направлен только на сбор денег, а не помощь владельцам и их питомцам. |

Результаты исследований: сценарий AS IS

|  |  |
| --- | --- |
| **Актёры**: хозяин домашнего животного  **Предусловия**: человек потерял своё домашнее  Животное  **Ожидаемый результат**: хозяин нашёл питомца  **Шаги сценария**:   1. Хозяин домашнего животного заходит в группу в соц. сети “ВКонтакте” поиска потерявшегося животного 2. Размещает информацию о пропавшем животном 3. На протяжении N-го количества дней мониторит информацию по созданному объявлению 4. Потратив много сил и времени, не получает достаточного отклика или же находит питомца, но для этого он потратил много сил и времени | **Актёры**: неравнодушный человек/волонтёр, который нашёл чьё-то домашнее животное  **Предусловия**: человек нашёл чьё-то домашнее животное  **Ожидаемый результат**: питомца вернули хозяину  **Шаги сценария**:   1. Неравнодушный человек находит чужого питомца на улице 2. Размещает информация по пропавшему животному в группу в соц. сети “ВКонтакте” 3. Проходит время, а хозяин так и не находится в итоге питомца отдают или оставляют себе |

|  |  |
| --- | --- |
| **Актёры**: хозяин домашнего животного  **Предусловия**: человек потерял своё домашнее  Животное  **Ожидаемый результат**: хозяин нашёл питомца  **Шаги сценария**:   1. Хозяин домашнего животного ищет питомца на улице в радиусе пропажи 2. Расклеивает бумажные объявления в своем районе и в близлежащих местах с большим количеством посетителей 3. На протяжении N-го количества дней ждет отклика от кого-нибудь, надеется на чудо 4. Потратив много сил и времени, не получает достаточного отклика или же находит питомца, но для этого он потратил много сил и времени | **Актёры**: неравнодушный человек/волонтёр, который нашёл чьё-то домашнее животное  **Предусловия**: человек нашёл чьё-то домашнее животное  **Ожидаемый результат**: питомца вернули хозяину  **Шаги сценария**:   1. Неравнодушный человек находит чужого питомца на улице 2. Опрашивает прохожих, сообщает о найденном животном 3. Забирает питомца на время к себе 4. Во время содержания развешивает объявления о найденном животном на улице 5. Проходит время, а хозяин так и не находится в итоге питомца отдают или оставляют себе |

Переход к разработке: TO BE

|  |  |
| --- | --- |
| **Актёры**: хозяин домашнего животного  **Предусловия**: человек потерял своё домашнее  Животное  **Ожидаемый результат**: хозяин нашёл питомца  **Шаги сценария**:   1. Хозяин домашнего животного заходит на наш сайт поиска потерявшегося питомца 2. Размещает информация по пропавшему животному 3. Сайт автоматически сравнивает фотографии и описания (по возможности) на основе чего хозяину приходит рассылка объявлений с похожими животными 4. В случае если подобранные системой объявления не содержат информацию о его питомце, то хозяин ждёт появления отклика в личном кабинете; 5. Питомец быстро и просто находится, хозяину не приходится тратить времени на мониторинг всей информации и просмотр чужих объявлений | **Актёры**: неравнодушный человек/волонтёр, который нашёл чьё-то домашнее животное  **Предусловия**: человек нашёл чьё-то домашнее животное  **Ожидаемый результат**: питомца вернули хозяину  **Шаги сценария**:   1. Неравнодушный человек находит на чужого питомца 2. Размещает информация по пропавшему животному на наш сайт, в случае если фото найденного животного будет совпадать с уже существующими, то он сможет сразу же сможет найти потенциального хозяина 3. В другой ситуации, неравнодушных человек ждёт появления необходимого объявления в личном кабинете о желающих взять питомца 4. Владелец находится быстро или же почти мгновенно |